



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LA ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS Y SU RELACIÓN CON LA COMPETITIVIDAD DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA INVERSIONES CADENAS JI SAC DEL DISTRITO DE CERCADO DE LIMA, AÑO 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADA EN ADMINISTRACION

AUTORA:

JOSEPHINA ISABEL HUAMAN CADENAS

ASESOR:

DR. LEON ESPINOZA, LESSNER AUGUSTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA – PERÚ

2016

Dr. Dávila Arenaza, Víctor
Presidente

Dr. Lessner Augusto León Espinoza
Secretario

Dr. Rosales Dominguez Edith
Vocal

Dedicatoria

A mis padres, queridos Janet Cadenas y Celso Huaman, y a mi pequeño hijo Celso Villavicencio; a todos ellos por su apoyo, aliento, motivación y por ser parte de mi fortaleza en momentos de desánimo. Quiero dedicarles en presente trabajo de investigación por ser parte importante de mi vida y por ser parte del cumplimiento de este logro en mi desarrollo profesional.

Agradecimiento

Principalmente a mi Padre Celestial por guiarme en el desarrollo del presente trabajo de investigación, a mi asesor el Dr. Lessner Augusto León Espinoza por su paciencia y asesoría constante y a mis padres por fomentar en mí; desde mi niñez, el deseo de superación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Huaman Cadenas Josephina Isabel con DNI N° 47369103, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 23 de Noviembre del 2016

Huaman Cadenas, Josephina Isabel
47369103

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La administración por objetivos y su relación con la competitividad de los trabajadores de la empresa Inversiones Cadenas JI SAC del distrito de Cercado de lima, año 2016”, la misma que someto a vuestra consideración esperando cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Huaman Cadenas, Josephina Isabel.

INDICE

Caratula	
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
1. Introducción.....	11
1.1. Realidad Problemática.....	12
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4. Formulación del problema.....	20
1.4.1. Problema General.....	20
1.4.2. Problema Específicos.....	20
1.5. Justificación del problema.....	20
1.6. Hipótesis.....	22
1.6.1. Hipótesis General.....	22
1.6.2. Hipótesis Específicos.....	22
1.7. Objetivos.....	23
1.7.1. Objetivo General.....	23
1.7.2. Objetivos Específicos.....	23
2. Método.....	24
2.1. Diseño de la investigación.....	25
2.2. Tipo de la investigación.....	26
2.3. Variables y operacionalización.....	26
2.3.1. Variables.....	27
2.3.2. Operacionalización.....	32

2.4.	Población, muestra y muestreo.....	33
2.4.1.	Población.....	33
2.4.2.	Muestra.....	33
2.4.3.	Muestreo.....	34
2.5.	Técnicas de recolección de datos.....	34
2.6.	Método de análisis de datos.....	34
2.7.	Aspectos éticos.....	34
3.	Resultados.....	35
3.1.	Prueba de normalidad.....	35
3.2.	Contrastación de hipótesis.....	38
3.3.	Resultado por dimensiones.....	43
4.	Discusión.....	48
5.	Conclusiones.....	52
6.	Recomendaciones.....	53
7.	Referencias Bibliográficas.....	55
	Anexos.....	57

RESUMEN

Se realizó la investigación titulada “La administración por objetivos y su relación con la competitividad de los trabajadores de la empresa Inversiones Cadenas JI SAC del distrito de Cercado de Lima, año 2016”, cuyo objetivo principal fue determinar la relación que existe entre la Administración por objetivos y la competitividad. Para dicho estudio se utilizó la técnica de la encuesta, para su aplicación se elaboró un cuestionario de 20 preguntas dicho instrumento fue validado mediante el Juicio de Expertos y la Fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cronbach. Para la recolección de datos se consideró una población de 80 trabajadores en las cuales se calculó una muestra de 67 trabajadores con un margen de error de 5% y un nivel de confianza de 95%. Finalmente, se obtuvo como resultado que la Administración por objetivos y su relación con la competitividad tienen una correlación moderada, por lo que se aceptó la hipótesis de investigación. Por lo tanto, se concluye indicando que la administración por objetivos, es una herramienta que aporta la mejora de la gestión y en consecuencia una buena toma de decisiones.

Palabras clave: Administración por Objetivos, Competitividad, Posicionamiento, Diferenciación.

ABSTRACT

He was carried out research entitled "management by objectives and their relationship to the competitiveness of the workers of the company investment chains JI SAC in the Cercado de Lima district, year 2016", whose main objective was to determine the relationship between management by objectives and competitiveness. This study was the survey technique, for its application was prepared a questionnaire of 20 questions that instrument was validated by expert opinion and the reliability of the calculated Cronbach's alpha coefficient. For the collection of data was considered a population of 80 workers in which a sample of 67 workers with a margin of error of 5% and a confidence level of 95% was calculated. Ultimately resulted in management by objectives and its relationship with competitiveness have a moderate correlation, so the research hypothesis was accepted. It is concluded therefore, indicating that the management by objectives,

Key words: management by objectives, competitiveness, positioning and differentiation.